

Odstąpić od umowy mogą Klienci będący Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumentów. Nie musisz korzystać z formularza, nie ma to wpływu na możliwość odstąpienia od umowy. Przedstawiony formularz stanowi jedynie wzór zamieszczony tu dla Twojej dogodności.

Wzór Formularza Odstąpienia Od Umowy

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Imię i nazwisko odstępującego:

Oświadczam, że odstępuję od Umowy zawartej w dniu/...../..... r. na dostarczenie mi (nazwa Produktu), za cenę brutto PLN.

Akceptuję, że zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został przeze mnie wybrany przy zawarciu Umowy.

.....
(podpis oraz data odstąpienia)

Dane osobowe podane w tym formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procedury odstąpienia od umowy. Administratorem danych podanych w formularzu jest firma **w punkt. Katarzyna Pachelska** z siedzibą w Legionowie przy ul. Wąskiej 14, 05-119, NIP: 536-188-37-62, REGON: 528-448-016.

W związku z powyższym dane mogą być przetwarzane przez podmioty, takie jak biuro rachunkowe. Niniejszy formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny dla realizacji procedury odstąpienia od umowy oraz ewentualnych roszczeń związanych z odstąpieniem od umowy. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują osobie odstępującej następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych w niniejszym formularzu jest dobrowolne, ale niezbędne do odstąpienia. Pozostałe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora zamieszczone są na stronie internetowej pod adresem: <https://wpunkt.studio/>.

Nie musisz korzystać z formularza, nie ma to wpływu na możliwość złożenia reklamacji. Przedstawiony formularz stanowi jedynie wzór zamieszczony tu dla ułatwienia. Jeżeli nie korzystasz z formularza, pamiętaj o zamieszczeniu w Twojej reklamacji danych, umożliwiających zidentyfikowanie Ciebie, jak również Twojego żądania w związku z reklamacją.

Wzór formularza reklamacji

FORMULARZ REKLAMACJI

Imię i nazwisko osoby składającej reklamację:

Numer zamówienia:

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu/...../..... r. Produkt o nazwie jest w mojej ocenie niezgodny z zawartą Umową.

Brak zgodności z Umową stwierdził_m w dniu/...../..... r.

Brak zgodności z Umową polega na

W związku z powyższym żądam: wymiany Produktu na zgodny z Umową / doprowadzenia Produktu do stanu zgodności z Umową / zwrotu środków.
(niepotrzebne skreślić)

Akceptuję, że w przypadku pozytywnego rozpatrzenia żądania zwrotu środków, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności jaki został przeze mnie wybrany przy zawarciu Umowy.

.....
(podpis oraz data)

Dane osobowe podane w tym formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procedury reklamacji. Administratorem danych podanych w formularzu jest firma **w punkt. Katarzyna Pachelska** z siedzibą w Legionowie przy ul. Wąskiej 14, 05-119, NIP: 536-188-37-62, REGON: 528-448-016.

W związku z powyższym dane mogą być przetwarzane przez podmioty, takie jak biuro rachunkowe. Niniejszy formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny dla realizacji procedury reklamacyjnej oraz ewentualnych roszczeń związanych z reklamacją. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu przysługują następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych w niniejszym formularzu jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji reklamacji. Pozostałe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora zamieszczone są na stronie internetowej pod adresem: <https://wpunkt.studio/>.