

Ta Klauzula obowiązuje od dnia 2 maja 2024 r. i jest dostępna nieprzerwanie. Jest starannie dopasowana do specyfiki **w punkt.** i chroniona prawami autorskimi. Prosimy o uszanowanie tych praw i nie kopiowanie jej treści.

# **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przetwarzanych przez W PUNKT. poprzez zewnętrzne narzędzia na platformach społecznościowych**

## **Administrator danych**

Administratorem Twoich danych osobowych, przetwarzanych w związku z prowadzeniem działań na platformach społecznościowych [Facebook](#) oraz [Instagram](#) jest Firma **w punkt. Katarzyna Pachelska** z siedzibą w Legionowie przy ul. Wąskiej 14, 05-119, NIP: 536-188-37-62, REGON: 528-448-016.

## **Kontakt z Administratorem**

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z nami pod adresem e-mail: [warsztaty@wpunkt.studio](mailto:warsztaty@wpunkt.studio) oraz numerem telefonu: +48 606 833 619.

## **Informacje ogólne**

1. Ten dokument dotyczy ochrony Twoich danych osobowych, jeżeli angażujesz się na naszych profilach w ramach platform społecznościowych z wykorzystaniem narzędzia **ManyChat, Inc.** z siedzibą pod adresem: 535 Mission Street, 14th Floor, San Francisco, CA 94105, USA.
2. Dokładamy wszelkich starań, aby skutecznie chronić i bezpiecznie przetwarzać Twoje dane osobowe.

## Twoje dane

W związku z wykorzystaniem narzędzia ManyChat przetwarzamy następujące dane osobowe, z których część pochodzi od platform dostarczających usługę mediów społecznościowych:

1. Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail)
2. Publicznie dostępne informacje w profilach na mediach społecznościowych lub inne uzyskane od platformy META
3. Powiązane strony i konta
4. Dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki)
5. Dane z historii i treści czatu
6. Informacje o użytkowaniu chatbota
7. Inne dane elektroniczne oraz osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez Administratora zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat.

## Informacje dotyczące przetwarzania

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do podjęcia żądanych działań, w zależności od podstawy przetwarzania danych. Niepodanie danych może oznaczać brak możliwości zrealizowania celu przez podmiot danych.
2. Przetwarzamy dane osobowe przez okres korzystania z ManyChat, do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń Użytkownika, do czasu złożenia sprzeciwu, do czasu wycofania zgody lub ustania podstawy przetwarzania danych, w zależności od celu, w jakim dane były przetwarzane oraz podstawy przetwarzania danych.

3. Cele przetwarzania danych osobowych:
  - a. Marketing bezpośredni: prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W tym celu Administrator może wysyłać treści edukacyjne i informacyjne do Użytkownika w okresie 24h po wpisaniu przez Użytkownika „słowa klucz” (keyword) pod materiałem opublikowanym na swoim profilu.
  - b. Informacja o produktach i usługach na podstawie zgody Użytkownika (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W tym celu Administrator może wysyłać treści zawierające informację handlową, marketing bezpośredni o produktach i usługach Administratora w okresie do 24h po wpisaniu przez Użytkownika „słowa klucz” (keyword) pod materiałem opublikowanym na swoim profilu oraz udzielaniu zgody przez Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych od Administratora.
  - c. Subskrypcja informacji w ramach której Administrator może przekazywać informacje handlowe o swoich produktach i usługach po odebraniu zgody od Użytkownika (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w okresie dłuższym niż 24h od udzielenia odpowiedniej zgody.
  - d. W celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w okresie nie dłuższym niż 24h od użycia słowa kluczowego.
4. Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. Administrator nie stosuje profilowania.

## Podmioty przetwarzające dane osobowe

1. Dane osobowe mogą być udostępniane podwykonawcom, czyli podmiotom, z których usług Administrator korzysta przy przetwarzaniu danych:
  - a. Operator automatyzacji komunikacji i marketingu **ManyChat, Inc.** z siedzibą pod adresem: 535 Mission Street, 14th Floor, San Francisco, CA 94105, USA.
  - b. Operator hostingu **UW-TEAM.ORG Jakub Mrugalski (MIKR.US)**, z siedzibą pod adresem: Miłocice 114B, 32-090 Słomniki; NIP: 682-163-93-38, REGON: 120-443-380.

- c. Dostawca systemu mailingowego i newslettera **Three Hearts Digital Ltd. (EmailOctopus)** z siedzibą pod adresem: 86-90 Paul Street, Londyn, EC2A 4NE, Wielka Brytania, numer firmy: 096-771-97 (UK).
  - d. Dostawca usługi poczty elektronicznej **Google LLC (Gmail)** z siedzibą pod adresem: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, numer firmy: 77-0493581 (USA).
  - e. Podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej: **Holobits Software Piotr Podziemski**, ul. Kaliska 15/13, 02-316 Warszawa, NIP: 527-251-60-16.
  - f. Pozostali podwykonawcy, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takowego dostępu.
2. W związku z wykorzystaniem narzędzia ManyChat dokonujemy transferu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym podmioty, które dokonują takiego przetwarzania, zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

## Twoje Prawa

1. Przysługuje Ci szereg uprawnień w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:
  - a. Prawo dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii
  - b. Prawo dostępu do informacji
  - c. Prawo do sprostowania (poprawiania) danych
  - d. Prawo do usunięcia danych, do bycia zapomnianym
  - e. Prawo do cofnięcia udzielonej zgody
  - f. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
  - g. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu
  - h. Prawo do przenoszenia danych
  - i. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

2. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, Użytkownik powinien skierować swoje żądanie do Administratora. Przed realizacją uprawnień Administrator musi zidentyfikować Użytkownika.
3. W przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

## Środki bezpieczeństwa stosowane przez ManyChats

1. ManyChat to oficjalny Partner Biznesowy Meta Inc. Według dostępnych aktualnie informacji ManyChat jest podmiotem zaufanym i zweryfikowanym przez Meta Inc. i przestrzega wytycznych bezpieczeństwa Meta, w tym wymagań dotyczących bezpieczeństwa danych Meta i [Polityki prywatności Meta](#).
2. Więcej o przetwarzaniu danych w ramach ManyChat i zastosowanych środkach bezpieczeństwa dowiesz się, klikając w poniższe linki prowadzące bezpośrednio do stron dostawcy narzędzia:
  - a. <https://manychat.com/legal/privacy>
  - b. <https://manychat.com/legal/service-providers>

## Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Klauzula może ulegać zmianom.
2. Przyczyną zmian Klauzuli może być konieczność dostosowania jej do przepisów obowiązującego prawa, zaleceń, interpretacji, orzeczeń, postanowień lub decyzji organów władzy publicznej, o ile dotyczą treści Klauzuli.
3. Przyczyną zmiany Klauzuli może być też wprowadzenie nowych usług lub produktów, zmiana ich zakresu lub charakteru, zmiana warunków technicznych świadczenia przez nas usług czy korekta omyłek w niemerytorycznych treściach.
4. Informacje o dacie zmiany niniejszej Klauzuli znajdziesz na naszej Stronie Internetowej, bezpośrednio nad jej treścią.

