

Ta Polityka obowiązuje od dnia 2 maja 2024 r. i jest dostępna nieprzerwanie.

Nie kopiuj Polityki. Jest dostosowana do specyfiki strony <https://wpunkt.studio/> i objęta prawami autorskimi.

Polityka prywatności i plików cookies

Znajdziesz tu informacje odnośnie przetwarzania Twoich danych osobowych. Traktujemy Twoje dane i ich ochronę z najwyższą starannością. Postępujemy według ustalonych zasad przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies, jak również innych wspomagających technologii.

Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu [www](https://wpunkt.studio/) funkcjonującego pod adresem url: <https://wpunkt.studio/>
2. Operatorem Serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest firma **w punkt. Katarzyna Pachelska** z siedzibą w Legionowie przy ul. Wąskiej 14, 05-119, NIP: 5361883762, REGON: 528448016.
3. Możesz skontaktować się z nami na adres e-mail: warsztaty@wpunkt.studio. Podczas kontaktu przekazujesz nam swoje dane osobowe, takie jak adres e-mail czy imię i nazwisko. Jeżeli wolisz kontakt telefoniczny, możesz zadzwonić pod numer telefonu: +48 606 833 619.
4. Operator Serwisu jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie i zachowuje wszelkie środki potrzebne do zachowania bezpieczeństwa danych.
5. Twoje dane osobowe są zbierane przez Serwis w następujących celach:
 - a. Umożliwienie zapisu na warsztaty, odbioru płatności i organizacji warsztatów

- b. Prowadzenie newslettera
 - c. Prezentacja oferty i udzielanie informacji
 - d. Obsługa zapytań przez formularz
 - e. Odpowiedzi na zapytania
 - f. Rozpatrywanie reklamacji
 - g. Dostarczanie Lead Magnet
 - h. Windykacja należności
 - i. Realizacja działań marketingowych i promocji działalności
 - j. Dostarczanie zniżek i kodów rabatowych.
6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich preferencjach zakupowych w następujący sposób:
- a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach danych, które zostają wprowadzone do Systemów Operatora;
 - b. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczek”) i odpowiadających im rozwiązań technologicznych, stosowanych z poszanowaniem przepisów ochrony danych osobowych.
7. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak przekazania pewnych informacji może powodować brakiem możliwości wykonania danej usługi i osiągnięcia pożądanego celu np. odpowiedzi na pytanie.
8. Przekazując nam dane osobowe, oświadczasz, że są one prawdziwe i należą do Ciebie. Jeżeli przekazujesz nam dane innej osoby, oświadczasz, że są one prawdziwe i masz zgodę właściciela danych na ich przekazanie. Dane przetwarzamy zgodnie z zasadą prawidłowości. W przypadku, gdy stwierdzimy oszustwo, musimy przekazać tę informację uprawnionym organom. Stosujemy podwójną weryfikację adresu mailowego celem uniknięcia naruszeń zasady prawidłowości.

Aktualnie stosowane metody ochrony danych

Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.

Podmioty przetwarzające dane osobowe

1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:
 - a. Operator hostingu
 - b. Operatorzy pocztowi
 - c. Operatorzy płatności
 - d. Upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony
 - e. Podmioty świadczące usługi marketingu na rzecz Administratora
 - f. Operatorzy systemów biletowych typu SaaS,
 - g. Operatorzy automatyzacji komunikacji i marketingu.
2. Gwarantujemy, że starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy i zawsze kierujemy się priorytetem zapewnienia odpowiedniej ochrony danych.
3. Szczegółowe informacje o podmiotach, które mogą przetwarzać powierzone przez nas dane znajdziesz tutaj:
 - a. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach Operatora: **MIKR.US**
Dane rejestrowe operatora hostingu: **UW-TEAM.ORG Jakub Mrugalski**, z siedzibą pod adresem: Miłocice 114B, 32-090 Słomniki; NIP: 6821639338, REGON: 120443380. Pod adresem <https://mikr.us> możesz dowiedzieć się więcej o hostingu i sprawdzić politykę prywatności naszego operatora. Możesz się z nim również skontaktować pod adresem e-mail: pomoc@mikr.us.
 - b. **Biuro Rachunkowe EBIT Konrad Kaza**, ul. Stefana Czarnieckiego 14C lok. 2, 05-120 Legionowo, NIP: 5361876383.
 - c. Operator płatności online **Stripe Technology Europe, Limited** z siedzibą pod adresem: The one building, 1 Grand Central Street Lower, Dublin 2, Irlandia, VAT: IE 3206481LH.

- d. Dostawca systemu mailingowego, w którym przechowywane są Twoje dane, jeżeli jesteś subskrybentem newslettera **Three Hearts Digital Ltd. (EmailOctopus)** z siedzibą pod adresem: 86-90 Paul Street, Londyn, EC2A 4NE, Wielka Brytania, numer firmy: 09677197 (UK).
 - e. Podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej, który uzyskuje dostęp do danych, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe: **Holobits Software Piotr Podziemski**, ul. Kaliska 15/13, 02-316 Warszawa, NIP: 5272516016.
 - f. Operator systemów biletowych typu SaaS oraz produktów cyfrowych, umożliwiający rejestrację na wydarzenia, przeglądanie oferty produktów oraz zarządzanie uczestnikami: **Zimma Ltd (Ticket Tailor)** z siedzibą pod adresem: Unit 3.4, Grand Union Studios, 332 Ladbroke Grove, Londyn, W10 5AD, Wielka Brytania, VAT: GB102054752.
 - g. Operator automatyzacji komunikacji i marketingu **ManyChat, Inc.** z siedzibą pod adresem: 535 Mission Street, 14th Floor, San Francisco, CA 94105, USA.
 - h. pozostali podwykonawcy, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takowego dostępu.
4. Wszystkie podmioty wymienione powyżej przetwarzają Twoje dane na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych i gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
5. Jeżeli zajdzie taka potrzeba, Twoje dane mogą być udostępnione prawnikowi profesjonalnemu związanemu tajemnicą zawodową. Potrzeba może wynikać z konieczności skorzystania z pomocy prawnej wymagającej dostępu do Twoich danych osobowych.
6. Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków. Chodzi w szczególności o wszelkie deklaracje, raporty, sprawozdania i inne dokumenty księgowe, w których znajdują się Twoje dane osobowe.
7. Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa.

8. Przekazujemy dane osobowe do Państw trzecich w związku ze współpracą z Dostawcą systemu mailingowego, Operatorem systemów biletowych typu SaaS i produktów cyfrowych oraz Operatorem automatyzacji komunikacji i marketingu.
9. Korzystamy z narzędzi zewnętrznych, które mogą gromadzić Informacje niepozwalające na ustalenie Twojej tożsamości. Dostawcy tych narzędzi często wykorzystują do przechowywania gromadzonych informacji serwery zlokalizowane na terenie całego świata, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA).

Informacje dotyczące przetwarzania

1. Twoje dane osobowe przetwarzamy nie dłużej niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych odrębnymi przepisami.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia poszczególnych usług.
3. Możemy podejmować czynności w stosunku do Twoich danych, polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy.
4. Cele i podstawy przetwarzania:

a. Newsletter

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda udzielona przez Ciebie w procesie zapisu na newsletter), oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora realizowany poprzez marketing bezpośredni).

W obsłudze newslettera przetwarzamy Twoje imię oraz adres e-mail. Ponadto, system wykorzystywany do obsługi newslettera, zapisuje Twój numer IP, z którego korzystasz, zapisując się do newslettera, określa Twoją przybliżoną lokalizację, program z którego korzystasz do obsługi poczty e-mail oraz śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym dysponujemy również informacjami, które z przesłanych do Ciebie w ramach newslettera wiadomości otwierasz i czy klikasz w zawarte w nich linki.

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne, by zapisać się do newslettera.

b. Obsługa poczty e-mail

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (udzielona przez Ciebie zgoda). Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale konieczne by nawiązać skuteczny kontakt. Przetwarzanie danych ma miejsce w celu nawiązania z Tobą kontaktu. Wysyłając do nas wiadomość przekazujesz nam swoje dane, takie jak adres e-mail lub inne zawarte w treści wiadomości. Po zakończeniu kontaktu podane dane będą przetwarzane w celu archiwizacji korespondencji na potrzeby ochrony uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

c. Rejestracja i zarządzanie kontem

Zakładając konto w naszym Serwisie podajesz nam swoje dane. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i utrzymywania konta w naszym Serwisie.

d. Zamówienia i sprzedaż

Składając zamówienie w naszym Sklepie podajesz nam dane niezbędne do realizacji zamówienia, np. takie jak: Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do wysyłki zamówienia, numer NIP, link do CV online. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla złożenia i realizacji zamówienia. Dane te przetwarzane są w oparciu o następujące podstawy: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wystawienie faktury), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (uwzględnienie faktury w dokumentacji księgowej), art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w celach archiwalnych i statystycznych). Dane o zamówieniach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową. Po upływie tych terminów dane mogą być przetwarzane w celach archiwalnych, statystycznych czy dla identyfikacji klienta powracającego).

e. Reklamacje i odstąpienie od umowy

W procesie składania reklamacji lub odstąpienia od umowy przekazujesz nam swoje dane osobowe zawarte w ich treści. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale może być konieczne dla skutecznego skorzystania ze swoich praw. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Po

realizacji reklamacji lub odstąpienia od umowy: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (cele archiwalne i dowodowe – prawnie uzasadniony interes Administratora).

f. **Tworzenie rejestrów czynności przetwarzania danych i ewidencji (RODO)**

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, obowiązek prawny Administratora.

g. **Cookies**

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda udzielona przez Ciebie przed pełnym załadowaniem strony internetowej).

h. **Cele rachunkowe**

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa, realizowany poprzez wystawienie faktury VAT).

i. **Cele dowodowe**

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych).

j. **Lead magnet**

Lead Magnety, czyli darmowe materiały promocyjne, takie jak: e-booki, webinary, szablony (CV, plany biznesowe dla aktorów, wzory maili do agencji zagranicznych z prośbą o reprezentację), narzędzia online (quizy, teksty), raporty / specjalne badania (analizy trendów w branży filmowej i teatralnej), bezpłatne próbki (wersje demo produktów, bezpłatne fragmenty warsztatów), listy kontrolne / checklisty (listy kontrolne przed udziałem w castingu stacjonarnym, kroki w celu pozyskania niezbędnych materiałów do aplikacji o reprezentację aktorską), poradniki wideo (kursy, porady, instruktaże, demonstracje produktów i usług), kody rabatowe (zniżki na pierwsze zakupy lub wybrane produkty, specjalne rabaty dla osób, które polecily nasze produkty innym osobom lub wykonaly konkretne dzialania na naszych mediach spolecznosciowych), dostep do zamknietej grupy (na przyklad na Facebooku, gdzie nastepuje wymiana pomiedzy uczestnikami warsztatow oraz dzielenie sie wiedza / poradami), karty pracy (materiały pomocnicze do nauki, planowania, rozwoju czy organizacji), podcasty, plany i harmonogramy, zestawienia (listy najlepszych narzędzi do edycji dem aktorskich, aplikacji do edycji zdjęć, książek z monologami i scenami aktorskimi), kursy mailowe (seria maili

edukacyjnych) są tworzone w celu dostarczenia Ci wartościowych informacji, szkoleń, poradników lub innych zasobów w zamian za Twój adres e-mail lub inne dane kontaktowe. Lead Market to narzędzie marketingowe, które pomaga nam w zdobywaniu nowych klientów, dostarczając Ci w zamian wartościową treść lub korzyści. W ramach dostępu do Lead Magnetu, przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, którą możesz cofnąć w każdym czasie. Możesz w każdej chwili zrezygnować z komunikacji marketingowej i otrzymywania Lead Magnetów, klikając "Wypisz się", "Anuluj subskrypcję" lub "Unsubscribe" w e-mailu marketingowym zależnie od ustawień poczty, z której korzystasz. Po rezygnacji, może to zająć do 5 dni roboczych, aby Twoje nowe preferencje zaczęły obowiązywać. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda udzielona przez Ciebie przed pełnym załadowaniem strony internetowej).

k. Obsługa mediów społecznościowych

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

W ramach obsługi mediów społecznościowych przetwarzamy wyłącznie Twoje dane, które są publicznie widoczne. Nie będziemy ich przetwarzać poza danym serwisem społecznościowym. Każdy serwis społecznościowy ma własne zasady wynikające z regulaminów i polityk prywatności i te zasady są całkowicie niezależne od nas.

l. Obsługa automatyzacji komunikacji i marketingu

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda udzielona przez Ciebie w procesie wysłania nam wiadomości na nasze media społecznościowe), oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora realizowany poprzez marketing bezpośredni).

W obsłudze newslettera przetwarzamy Twoje imię oraz adres e-mail. Ponadto, system wykorzystywany do obsługi newslettera, zapisuje Twój numer IP, z którego korzystasz, zapisując się do newslettera, określa Twoją przybliżoną lokalizację, program z którego korzystasz do obsługi poczty e-mail oraz śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysyłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym dysponujemy również informacjami, które z przesłanych do Ciebie w ramach newslettera wiadomości otwierasz i czy klikasz w zawarte w nich linki. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne, by zapisać się do newslettera.

Twoje dane

W zależności od celu, przetwarzane będą następujące informacje na Twój temat:

1. Imię i nazwisko
2. Adres zamieszkania
3. Adres wykonywania działalności gospodarczej
4. Numer NIP
5. Adres e-mail
6. Numer telefonu
7. Link do CV online
8. Dane zawarte w korespondencji e-mail
9. Dane zawarte w korespondencji na mediach społecznościowych, takich jak Instagram czy Facebook
10. Numer rachunku bankowego
11. Adres IP
12. Przybliżona lokalizacja
13. Statystyki związane z otrzymywanymi newsletterami
14. Statystyki związane z otrzymywaniem usługi automatyzacji komunikacji
15. Zainteresowanie tematyką warsztatów
16. Treść Twoich formularzy, zapytań i opinii.

Zbieramy powyższe dane, gdy zapisujesz się na warsztaty, realizujesz za nie płatność lub gdy bierzesz udział w warsztatach, a także w przypadku gdy zapisujesz się na listę rezerwową, logujesz w Serwisie, kupujesz dowolny z naszych produktów i usług czy zapisujesz na newsletter.

Możemy korzystać również ze specjalistycznych narzędzi, które gromadzą na Twój temat dodatkowe informacje związane z korzystaniem z Serwisu. Mogą to być następujące informacje:

1. O systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej
2. O przeglądanych podstronach
3. O czasie jaki spędzasz na naszej stronie
4. O przejściach pomiędzy poszczególnymi podstronami
5. O kliknięciach w poszczególne linki
6. O źródle, z którego przechodzisz do strony

7. O przedziale wiekowym do którego się zaliczasz
8. O Twojej płci
9. O Twojej przybliżonej lokalizacji (nie bardziej precyzyjnie niż miejscowość w której przebywasz)
10. O Twoich zainteresowaniach i aktywnościach w sieci.

Informacje te są zasadniczo anonimowe, ale pod pewnymi warunkami w teorii można je przypisać do innych Twoich danych, dlatego informujemy Cię o ich przetwarzaniu. W praktyce dla nas te informacje pozostają anonimowe, ponieważ nie planujemy dokonywać na ich podstawie identyfikacji, ani nie posiadamy narzędzi pozwalających nam na zestawienie ich z Twoimi danymi osobowymi. Informacje te gromadzone są przez narzędzia takie jak: Google Analytics, Three Hearts Digital Ltd., Meta Pixel.

Przetwarzanie tych Informacji pozwala na przedstawianie Ci dopasowanej oferty, prowadzenie analityki i statystyki w celach marketingowych, ulepszanie usług, mierzenie skuteczności reklam, personalizowanie treści i ochronę przed oszustwami i nadużyciami.

Pozyskujemy Twoje dane kiedy:

1. Zapisujesz się na warsztaty
2. Kupujesz produkt lub usługę
3. Zapisujesz się do newslettera
4. Kontaktujesz się za pośrednictwem poczty elektronicznej
5. Obserwujesz nasze profile w mediach społecznościowych lub wchodzisz w interakcję z treściami publikowanymi przez nas w mediach społecznościowych.

Ponadto, część informacji na Twój temat może być automatycznie gromadzona przez narzędzia, z których korzystamy:

1. System Sklepu i newslettera zapisuje Twój adres IP
2. mechanizm systemu newsletterowego Three Hearts Digital Ltd. gromadzi informacje na temat Twojej aktywności w odniesieniu do treści przesyłanych Ci w ramach newslettera, takich jak otwarcia wiadomości, klikanie w linki itp.,

3. Facebook Custom Audiences, w tym Facebook Pixel czy Google Analytics, gromadzą informacje związane z Twoimi działaniami podejmowanymi w ramach strony, które nie umożliwiają identyfikacji Twojej tożsamości.

Pamiętaj, że jeżeli rejestrujesz na warsztaty inną osobę, przekazujesz nam jej dane. W takim wypadku oświadczasz, że robisz to za zgodą tej osoby i zobowiązujesz się spełnić wobec niej obowiązki informacyjne poprzez zapoznanie tej osoby z niniejszą Polityką.

Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

Przysługuje Ci szereg uprawnień w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

1. Prawo dostępu do informacji

Masz prawo do informacji. Obowiązki informacyjne realizujemy między innymi poprzez udostępnienie Ci ich treści.

2. Prawo dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących

Masz prawo domagać się dostępu do Twoich danych osobowych. Jeżeli zwrócisz się do nas o dostęp, udostępnimy Ci dane w terminie miesiąca. Jeżeli coś stanie nam na przeszkodzie, możemy ten termin przedłużyć z uzasadnionych przyczyn jedynie raz, ale poinformujemy Cię, czy przetwarzamy Twoje dane i w jakim terminie udzielimy odpowiedzi.

3. Prawo do przenoszenia danych

Możesz żądać przekazania swoich danych innemu, określone administratorowi.

4. Prawo do sprostowania danych osobowych

Możesz zgłosić do nas żądanie sprostowania Twoich danych, jeżeli uważasz, że te które przetwarzamy są nieprawidłowe.

5. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Możesz żądać ograniczenia przetwarzania danych.

6. Prawo do usunięcia danych osobowych

Masz prawo do bycia zapomnianym. Co to oznacza? Możesz zgłosić do nas żądanie usunięcia dotyczących Ciebie danych lub ich części. Udzielimy Ci

wtedy odpowiedzi czy możemy usunąć dane, jak również jakie są podstawy i powody ich ewentualnego dalszego przetwarzania.

7. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Możesz złożyć sprzeciw, jeżeli nie chcesz, aby Twoje dane były dalej przetwarzane. Pamiętaj, że jeżeli dalsze przetwarzanie jest konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, możemy nie uwzględnić Twojego sprzeciwu.

8. Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Logi Administratora

1. Informacje o zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem. Co to oznacza? Gdy korzystasz ze strony internetowej, przesyła ona zapytania do serwera, na którym jest przechowywana. Każde takie zapytanie zostaje zapisane w logach serwera.
2. Logi mogą obejmować Twój adres IP, datę i czas zapytania, nazwę przeglądarki internetowej z której korzystasz i systemu operacyjnego, z jakiego wysyłasz zapytanie.
3. Czy po tych danych możemy ustalić, kim jesteś? Nie. Dane te służą tylko do administrowania i nie są nikomu ujawniane.

Automatyzacja i marketing

1. Stosujemy analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Nie przekazujemy do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.
2. Możemy stosować techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może

dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych operatorom reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.

Informacja o plikach cookies i podobnych technologiach

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na Twoim urządzeniu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, oraz w sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.
5. Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, będą zablokowane do czasu, aż wyrazisz zgodę na korzystanie z plików cookies. Kiedy odwiedzasz naszą stronę po raz pierwszy, widzisz komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies.
6. Pliki cookies umożliwiają Ci utrzymanie sesji (po zalogowaniu. Dzięki nim nie musisz na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła. Nasza strona internetowa i sklep z biletami na warsztaty może używać plików cookies, abyśmy mogli Cię rozpoznać, gdy do nas powrócisz i spersonalizować Twoje ustawienia i preferencje.
7. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub

wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

8. Przeglądarka internetowa zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu. Możesz dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
9. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
10. Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookies utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.
11. Pliki cookies zamieszczane w Twoim urządzeniu mogą być również wykorzystywane przez współpracujące podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA).

a. Google Analytics

Narzędzie Google Analytics dostarczane przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Na użycie tego narzędzia pozwala nam nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji strony internetowej. Jak to działa? W kodzie strony funkcjonuje specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Google LLC, dotyczące usługi Google Analytics. W każdej chwili możesz zablokować kod śledzący Google Analytics. Korzystamy z anonimizacji adresu IP. W ramach Google Analytics nie gromadzimy żadnych danych pozwalających na identyfikację. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu ze strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Google, które mogą znajdować się w całym świecie i być tam przechowywane.

b. Facebook Custom Audiences

System reklam Facebook Ads dostarczany przez Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 USA, używany przez nas w celu kierowania do określonych grup użytkowników targetowanych przekazów reklamowych. Działania w tym zakresie realizujemy w naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na marketingu własnych usług. W ramach naszej strony funkcjonuje Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej witryny. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Facebooka. Informacje te nie pozwalają mi na identyfikację Ciebie. Pixel Facebooka może śledzić m.in.: wyświetlenie zawartości określonej strony, przejście do kasy w naszym sklepie internetowym, wypełnienie określonego formularza.

c. Facebook Connect

Wtyczka która gromadzi pewne informacje na Twój temat, takie jak identyfikator użytkownika, odwiedzana witryna, data i godzina oraz inne informacje dotyczące przeglądarki internetowej. Facebook wykorzystuje część tych informacji, aby personalizować warunki oglądania mojej strony. Na przykład, gdy odwiedzasz stronę z przyciskiem „Lubię to”, administrator serwisu społecznościowego potrzebuje informacji, kim jesteś, aby pokazać Ci, którzy z Twoich znajomych również lubią moją stronę. Jeśli nie chcesz, aby Facebook przyporządkowywał dane zebrane w trakcie odwiedzin na mojej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w serwisie społecznościowym, to przed wizytą na mojej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

d. Email Octopus

Na naszej stronie osadzone są formy newsletterowe Email Octopus, za pomocą których możesz zapisać się do newslettera. Formy obsługiwane są przez Three Hearts Digital Ltd. (EmailOctopus). Formy newsletterowe wykorzystują technologię plików cookies do prawidłowego funkcjonowania. Email Octopus informuje, że informacje gromadzone w plikach cookies związanych z formami newsletterowymi nie są wykorzystywane w jakimkolwiek innym celu niż prawidłowa obsługa form

newsletterowych oraz budowanie statystyk związanych z funkcjonowaniem form newsletterowych.

Newsletter

1. W celu zapewnienia Ci dobrej komunikacji i bieżących informacji o nowych warsztatach i innych organizowanych przez nas przedsięwzięciach, jak również o promocjach w naszym sklepie, możesz skorzystać z usługi newslettera, do której zapis jest dobrowolny, jednak podanie danych jest niezbędne do wysłania Ci newslettera oraz informacji marketingowych, na których przesłanie wyrazisz zgodę.
2. Dostawcą usługi newsletter jest **Three Hearts Digital Ltd. (EmailOctopus)** z siedzibą pod adresem: 86-90 Paul Street, Londyn, EC2A 4NE, Wielka Brytania, numer firmy: 09677197 (UK).
3. Twoje dane przekazane nam w celu skorzystania przez Ciebie z usługi newslettera będą przekazywane do państwa trzeciego poza Unią Europejską.
4. Dane, które podasz w formularzu zapisu na newsletter, będą przetwarzane wyłącznie w celu cyklicznej wysyłki newslettera.
5. Twoje dane będą przetwarzane do momentu wypisania się z newslettera, wycofania zgody na ich przetwarzanie lub wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
6. Z usługi newslettera można zrezygnować poprzez kliknięcie aktywnego linku z informacją "Wypisz się", "Anuluj subskrypcję" lub "Unsubscribe" w e-mailu marketingowym, zależnie od ustawień poczty, z której korzystasz. Po rezygnacji z usługi newslettera, Twoje dane podane w związku z jego wysyłką mogą być przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami, zgodnie z w pełni uzasadnionym interesem Administratora.
7. Dane osobowe przekazane podczas zapisania się na newsletter będą przekazywane wyłącznie serwisowi świadczącemu usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawcy usługi poczty elektronicznej i dostawcy usługi newsletter.

8. W stosunku do danych podanych podczas zapisu na newsletter przysługują Ci wszystkie prawa wymienione powyżej w punkcie "**Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?**".
9. Twoje dane podane podczas zapisu na newsletter nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.